

プライバシーポリシー

ワンフレーム株式会社（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）におけるプライバシー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（プライバシー情報）

プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものを指し、ご利用いただいたサービスやご購入いただいた商品、ご覧になったページや広告の履歴、ユーザーが検索された検索キーワード、ご利用日時、ご利用の方法、ご利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、ユーザーのIPアドレス、Cookie、位置情報、端末の個人識別情報などを指します。

第2条（プライバシー情報の収集方法）

当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと当社の提携先等（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）との間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先等から収集することがあります。

当社は、利便性の向上のため、ユーザーについて、利用したサービスやソフトウェア、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます）、IPアドレス、Cookie、ローカルストレージなどの履歴情報および特性情報を、ユーザーが当社のサービスや提携先のサービスを利用し、またはページを閲覧する際に収集します。

当社のサービスでは、ユーザーへ売上の振込を行うために、振込先の口座情報をお尋ねすることがあります。

第3条（個人情報収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. ユーザーに当社のサービスを提供する目的
2. ユーザーに自分の登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただく目的
3. ユーザーにお知らせや連絡をする目的
4. ユーザーからのお問い合わせに対応する目的
5. ユーザーが簡単にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、ユーザーのご指示に基づいて他のサービスなど（提携先が提供するものも含まれます）に転送したりする目的
6. ユーザーに代金を請求する目的
7. 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、本サービスの利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの利用をお断りするために、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する目的
8. 当社のサービスの向上のための調査、分析をする目的
9. 上記の利用目的に付随する目的

第4条（個人情報第三者提供）

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
5. 予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合
 - a. 利用目的に第三者への提供を含むこと
 - b. 第三者に提供されるデータの項目
 - c. 第三者への提供の手段または方法
 - d. 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

当社のサービスでは、決済業務をStripe Inc.に委託しています。有料サービスの利用に伴う請求先情報（メールアドレス、クレジットカード情報、モバイル決済情報など）の取り扱いについては、[Stripe Inc.のプライバシーポリシー](#)が適用されます。

第5条（個人情報の開示）

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。

1. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. その他法令に違反することとなる場合

前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

開示の手続きにつきましては、当社お問い合わせ窓口にご連絡ください。

第6条（個人情報の訂正および削除）

ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをユーザーに通知します。

第7条（個人情報の利用停止等）

当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第8条（Cookieその他の技術の利用）

当社は、サービスの利用状況を把握し、品質向上を図るために、Cookieおよび類似技術を使用することがあります。ユーザーは、ブラウザの設定を変更することでCookieを無効化できますが、一部の機能が利用できなくなる場合があります。

また、当社は利用状況の分析やサービス改善を目的として、第三者企業の提供する分析サービス等を導入しています。これにより、閲覧ページのアクセス回数、滞在時間、利用環境、地域ごとの利用者数、流入経路、検索語句などのデータが分析され、Cookieを含む識別情報やIPアドレス、閲覧ページのURL、アプリの画面名等がサーバー側に送信される場合があります。

第9条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第10条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

ワンフレーム株式会社 お客様対応窓口

〒101-0048 東京都千代田区神田司町2-13 神田第四アメレックスビル405

Eメールアドレス： info@oneframe.co.jp

2025年1月1日 制定

著作権表示 ©2025 oneframe Inc. All rights reserved.